По условию заключенного договора страхования, ЗАО «Сеть магазинов хороших и честных путевок» должно было сообщить ОАО «СГ МСК» о том, что компания испытывает финансовые трудности и не в состоянии выполнять обязательства перед своими клиентами по туристской деятельности. Для страховщика это является сигналом о том, что возникают обязательства по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта. Однако в нашу компанию не поступали ни подобная информация, ни необходимые документы. На данный момент мы уже получили несколько обращений от клиентов ЗАО «Сеть магазинов хороших и честных путевок». Каждый случай будет рассмотрен в индивидуальном порядке с принятием решения по факту полученных документов.

Ситуация для клиентов ЗАО «Сеть магазинов хороших и честных путевок» осложняется тем, что финансовая несостоятельность должна быть определена решением суда, поэтому пострадавшим туристам необходимо обращаться в суд по факту неисполнения обязательств туроператором. Сейчас мы ждем дальнейших действий от туроператора и будем оперативно реагировать по ситуации.